

**Ked' letíte,  
bud'te  
informovaní!**



**Európska únia  
k Vaším službám**



**EURÓPSKA  
KOMISIA**

## Bezpečnosť

Európska únia zostavila zoznam leteckých spoločností, ktoré sa nepreukázali ako bezpečné, a ktoré sú v rámci Európskej únie zakázané alebo obmedzené. Tento zoznam, pravidelne aktualizovaný, nájdete na stránke <http://air-ban.europa.eu>.



## Práva cestujúcich

Európska únia poskytuje cestujúcim zvláštne práva v prípade, že sú ich lety nejakým spôsobom narušené (meškание, zrušenie letu) alebo došlo k predaju viacerých leteniek na jedno miesto. Legislatíva EÚ taktiež preberá zodpovednosť za stratu, omeškание alebo poškodenie batožiny.



## Identita leteckej spoločnosti

Európska únia určuje povinnosť čo najskôr informovať cestujúcich o názve a identite leteckej spoločnosti, ktorá bude ich let prevádzkovať.



## Cestujúci so zníženou mobilitou

Európska únia vytvorila pravidlá na ochranu telesne postihnutých osôb a osôb so zníženou mobilitou pred diskrimináciou a na zabezpečenie potrebnej pomoci počas letu.



## Viac informácií:

[http://ec.europa.eu/transport/air\\_portal/passenger\\_rights/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/air_portal/passenger_rights/index_en.htm)

Kontaktujte bezplatnú telefonickú linku Europe Direct \* na čísle



**00 800 6 7 8 9 10 11**



*\*Niektorí mobilní operátori neumožňujú prístup na čísla 00 800, prípadne môžu byť tieto hovory poplatné. V určitých prípadoch môžu byť tieto hovory poplatné z telefónnych automatov alebo hotelov.*

*Vydané Európskou komisiou, Generálnym riaditeľstvom pre energiu a dopravu, BE-1049 Brusel.*